

*AG Frisanté du 29.6.2023*

*Mesdames, Messieurs, bien chers amis collaboratrices et collaborateurs,*

*Il y aura 10 ans au printemps 2024 que le Dr Vincent Ruiz m'a demandé de lui succéder comme médecin au sein de Frisanté. Lui-même y avait œuvré durant de longues années avec compétence, dévouement et efficacité.*

*C'est la seconde fois que je participe à votre AGO et je tiens à vous faire part de quelques réflexions qui concernent surtout l'espace de soins*

*Au début de mon activité médicale, j'assumais seul comme médecin les consultations, mais toujours aidé de façon efficace et professionnel par Marie-Noëlle Repond. Elle assumait du reste seule souvent la consultation des mardis après-midi, me téléphonant au besoin.*

*Depuis, vous le savez et les rapports d'activité le démontrent facilement, le nombre de consultations n'a fait qu'augmenter. Cette importante augmentation est apparue parallèlement à la pandémie du covid, mais aussi certainement par une nette augmentation des patients vulnérables dans notre pays et un peu aussi par le bouche à oreille ! Les patients sont effectivement vus rapidement, attendent peu, sont écoutés, compris et ont un accès à des soins de qualité. Ils peuvent dans la mesure de nos possibilités obtenir un avis de spécialistes et ils bénéficient de l'accès gratuit à des examens complémentaires, tels que les analyses de laboratoire à Promed et les*

*examens radiologiques à Affidea. Très souvent ils peuvent quitter la consultation avec les médicaments essentiels dont ils ont besoin. Nous pouvons aussi les adresser au service d'urgence de l'HFR, tout ceci bien sûr gratuitement. Cette activité qui consiste à demander des avis extérieurs, des consultations aux urgences de l'HFR ou des hospitalisations est souvent difficile, demande beaucoup d'énergie et de ténacité.*

*En face de tout ce travail j'ai eu besoin de collègues médecins pour nous aider et me remplacer durant mes vacances. Une grande chance, depuis plusieurs mois le Dr Pierre-André Etienne, jeune retraité me seconde, assurant entre autres les consultations du mardi après-midi. Il a été rejoint par le Dr Benoit Quartenoud et depuis peu par le Dr Luc Robyn, tous deux retraités, disponibles et bénévoles. Nous avons la même approche médicale et nous collaborons de façon facile et amicale.*

*Mais cette consultation ne pourrait être aussi efficace et de si bonne qualité sans le travail et l'aide constant de Marie-Noëlle Repond. Elle a beaucoup d'expérience, elle sait être parfaitement à l'écoute de toutes les misères physiques et psychologiques que nous rencontrons. Des collègues infirmières bien formées et sympathiques la remplacent lors de ses vacances.*

*Et je ne peux passer sous silence le travail si complexe, parfois difficile de Marjorie Jenny. Sans elle nous ne pourrions accomplir notre tâche de soignant. Son accueil souriant et bienveillant et ses conseils sont tellement importants pour les patients, qui arrivent la plupart du temps démunis, peureux, inquiets...*

*Pour superviser et organiser tout cela il y a bien sûr notre estimée et efficace directrice dont vous, mieux que moi, pouvez apprécier tout le travail et les qualités.*

*Et il faut aussi évoquer d'autres bénévoles, en particulier je pense à Jean-Luc Zarini, discret et devenu indispensable.*

*Tout cela a été particulièrement difficile en cette année 2023, assombrie d'abord par la perte tragique du fils d'une collaboratrice infirmière. A peine remis de cette triste nouvelle, tout Frisante a été confronté au départ de Corinne Siffert. Le deuil est frais et je ne veux pas m'étendre sur cette perte dont vous avez déjà parlé et dont vous parlerez plus tard. Et comme pour nous rappeler que la vie n'est définitivement pas un long fleuve tranquille, nous avons suivi et soutenu la sœur de Marjorie, Patricia, qui a été hospitalisée et qui se rétablit lentement.*

*Pour terminer par une note optimiste je voudrais affirmer ici que malgré tout ce travail, malgré ces deuils..., l'ambiance à Frisanté est restée excellente, on y vient avec plaisir, on travaille en équipe, on rit même parfois beaucoup. Nous continuons tous à faire tous les efforts nécessaires afin que l'aide aux patients vulnérables, à tous ceux qui n'ont pas notre chance, reste un souci permanent, même si parfois cette aide est frustrante et difficile. Le patient doit rester au centre de nos préoccupations.*

*Continuons tous sur cette voie et avec cet esprit !*

*Dr André Monney*